

X-CARGO SAS, en el desarrollo de la prestación del servicio postal de mensajería expresa y servicio público de transporte terrestre automotor de carga a nivel nacional; está comprometida con el cumplimiento de todos los requisitos aplicables y requerimientos de sus grupos de interés, respalda su gestión en el mejoramiento continuo de su sistema de gestión de calidad, el desarrollo permanente del talento humano, la interacción con sus aliados estratégicos y precios competitivos.

DIRECTRIZ DE LA POLÍTICA	OBJETIVO DE CALIDAD
“X-CARGO SAS, en el desarrollo de la prestación del servicio postal de mensajería expresa y servicio público de transporte terrestre automotor de carga a nivel nacional”	<ul style="list-style-type: none"><li>● Contar con un portafolio de servicios amplio y flexible enfocado en los requisitos y requerimientos de nuestros grupos de interés.</li></ul>
“...comprometida con el cumplimiento de todos los requisitos aplicables y requerimientos de sus grupos de interés ...”	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cumplir los requisitos y requerimientos del grupo de interés.</li></ul>
“...respalda su gestión en el mejoramiento continuo de su sistema de gestión de calidad ...”	<ul style="list-style-type: none"><li>● Garantizar la eficacia del sistema de gestión de calidad.</li></ul>
“...el desarrollo permanente del talento humano, la interacción con sus aliados estratégicos y precios competitivos...”	<ul style="list-style-type: none"><li>● Asegurar la competencia del personal.</li></ul>

Esta política se publica, se comunica, es entendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, está disponible para las partes interesadas y se revisará cuando se considere necesario para asegurar su pertinencia y adecuación.

**CARLOS MARIO SILVA SANCHEZ**  
Representante legal suplentes